



## 150. ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI KÉRELEM

ÜGYSZÁM:

Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez

Érkeztetés helye

E nyomtatványt letöltheti a [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes) oldalról, kitöltheti kézzel vagy géppel. A kitöltéshez segítséget kérhet a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem)). A kitöltött nyomtatványt megküldheti postai úton a levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest, Postafiók 172.), vagy személyesen is benyújthatja az MNB Ügyfélszolgálatán, továbbá a Kormányablakoknál. Ez esetben a postaköltséget sem kell megfizetnie. A kérelem elektronikusan a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) használatával végrehajtott azonosítás után a [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes) oldalon elérhető „PBT Online ügyintézés” alkalmazáson keresztül nyújtható be.

vonalkód helye

**1A. KÉRELMEZŐ adatai:** (Kérelmező az lehet, aki FOGYASZTÓNAK minősül, vagyis az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.)

|      |                                                        |                                                             |                                           |                                          |                                     |
|------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1A.1 | Kérelmező neve:                                        |                                                             |                                           |                                          |                                     |
| 1A.2 | Lakcíme vagy levelezési címe:                          |                                                             |                                           |                                          |                                     |
| 1A.3 | Születésének időpontja:                                | <input type="text"/>                                        | <input type="text"/>                      | <input type="text"/>                     | <input type="text"/>                |
| 1A.4 | Telefonszáma:                                          |                                                             |                                           |                                          |                                     |
| 1A.5 | Kérelmezői minősége:<br>Kérjük jelölje X-szel, hogy Ön | <input type="checkbox"/> adós                               | <input type="checkbox"/> készfizető kezes | <input type="checkbox"/> zálogkötelezett | <input type="checkbox"/> örökös     |
|      |                                                        | <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél szerződő  | <input type="checkbox"/> biztosított      | <input type="checkbox"/> kedvezményezett | <input type="checkbox"/> pénztártag |
|      |                                                        | <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni) |                                           |                                          |                                     |

**1B. TOVÁBBI KÉRELMEZŐ adatai:** (Kérelmező az lehet, aki FOGYASZTÓNAK minősül, vagyis az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.)

|      |                                                        |                                                             |                                           |                                          |                                     |
|------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1B.1 | Kérelmező neve:                                        |                                                             |                                           |                                          |                                     |
| 1B.2 | Lakcíme vagy levelezési címe:                          |                                                             |                                           |                                          |                                     |
| 1B.3 | Születésének időpontja:                                | <input type="text"/>                                        | <input type="text"/>                      | <input type="text"/>                     | <input type="text"/>                |
| 1B.4 | Telefonszáma:                                          |                                                             |                                           |                                          |                                     |
| 1B.5 | Kérelmezői minősége:<br>Kérjük jelölje X-szel, hogy Ön | <input type="checkbox"/> adós                               | <input type="checkbox"/> készfizető kezes | <input type="checkbox"/> zálogkötelezett | <input type="checkbox"/> örökös     |
|      |                                                        | <input type="checkbox"/> biztosítási szerződésnél szerződő  | <input type="checkbox"/> biztosított      | <input type="checkbox"/> kedvezményezett | <input type="checkbox"/> pénztártag |
|      |                                                        | <input type="checkbox"/> egyéb (kérjük szíveskedjen leírni) |                                           |                                          |                                     |

|              |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>150-A</b> | Az 1A. pont szerinti kérelmező neve: _____ | Születési időpontja:<br><div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 30px;"></div> </div> |
|--------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                     |                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|
| <b>2. A MEGHATALMAZOTT adatai:</b>                                                                                                                                                                                  |                               |  |
| <i>Ha meghatalmazott útján kíván eljárni kérjük, szíveskedjék a MEGHATALMAZÁS nyomtatványt is kitölteni és aláírni, két tanúval aláírattni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.</i> |                               |  |
| <b>2.1</b>                                                                                                                                                                                                          | Meghatalmazott neve:          |  |
| <b>2.2</b>                                                                                                                                                                                                          | Lakcíme vagy levelezési címe: |  |
| <b>2.3</b>                                                                                                                                                                                                          | Telefonszáma:                 |  |

|                                                                                                                                                                      |                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>3. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ adatai:</b>                                                                                                                               |                                    |  |
| <b>3.1</b>                                                                                                                                                           | Pénzügyi szolgáltató neve:         |  |
| <b>3.2</b>                                                                                                                                                           | Pénzügyi szolgáltató címe:         |  |
| <b>TOVÁBBI SZOLGÁLTATÓ adatai</b> (Kérjük, hogy ezt a pontot kizárólag abban az esetben töltsse ki, ha további szolgáltatóval szemben kéri az eljárás megindítását.) |                                    |  |
| <b>3.3</b>                                                                                                                                                           | További pénzügyi szolgáltató neve: |  |
| <b>3.4</b>                                                                                                                                                           | További pénzügyi szolgáltató címe: |  |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>4. NYILATKOZAT AZ ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSÁT AKADÁLYOZÓ KIZÁRÓ OKOKRÓL:</b>                                                                                                                |                                                                                                 |                                                              |
| <i>A Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha az alábbiakban felsorolt kizáró okok egyike sem áll fenn. Fontos, hogy minden pontban jelölje be a választát.</i> |                                                                                                 |                                                              |
| <b>Ugyanabból a ténybeli alapból, ugyanazon jog iránt</b>                                                                                                                               |                                                                                                 |                                                              |
| <b>4.1</b>                                                                                                                                                                              | - korábban a Pénzügyi Békéltető Testület előtt eljárást indítottak                              | <input type="checkbox"/> nem / <input type="checkbox"/> igen |
| <b>4.2</b>                                                                                                                                                                              | - korábban közvetítői eljárás indult                                                            | <input type="checkbox"/> nem / <input type="checkbox"/> igen |
| <b>4.3</b>                                                                                                                                                                              | - polgári peres eljárás van folyamatban                                                         | <input type="checkbox"/> nem / <input type="checkbox"/> igen |
| <b>4.4</b>                                                                                                                                                                              | - az ügyben már jogerős ítéletet hoztak, vagy jogerős fizetési meghagyás van                    | <input type="checkbox"/> nem / <input type="checkbox"/> igen |
| <b>4.5</b>                                                                                                                                                                              | - korábban méltányossági kérelmet terjesztett elő a kérelmező a Pénzügyi Békéltető Testületnél. | <input type="checkbox"/> nem / <input type="checkbox"/> igen |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |
| <i>Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi szolgáltatónál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasz (méltányossági kérelme) elutasításra került. Ha a pénzügyi szolgáltatónál nem nyújtott be panaszt (méltányossági kérelmet), a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.</i> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |
| <b>5.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mikor nyújtotta be a panaszát/méltányossági kérelmét a pénzügyi intézményhez?                                                                           | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>..... év</div> <div>..... hó</div> <div>..... napján</div> </div> |
| <b>5.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kérjük jelölje X-szel, ha a panaszára/méltányossági kérelmére a pénzügyi intézmény nem válaszolt, és a panasz átvételétől számított 30 nap már elteelt. | <input type="checkbox"/> Igen                                                                                                      |
| <b>5.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra/méltányossági kérelemre adott elutasító válaszelevelét?                                                | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>..... év</div> <div>..... hó</div> <div>..... napján</div> </div> |

**150-B**

Az 1A. pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_

Születési időpontja:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

**6. A KÉRELEM TÁRGYA ÉS AZ OKOK BEMUTATÁSA:****6.1 Kérelem tárgya szövegesen és összecszerűen:**

|               |                                                            |                               |
|---------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>6.1.1.</b> | <b>A kérelem tárgyát képező szerződés azonosító száma:</b> |                               |
| <b>6.1.2.</b> | <b>Méltányossági kérelem:</b>                              | <input type="checkbox"/> igen |
| <b>6.1.3.</b> | <b>A kérelem tárgya szövegesen:</b>                        |                               |
| <b>6.1.4.</b> | <b>A kérelem tárgya összecszerűen:</b>                     | Ft                            |

**6.2 A kérelem okának részletes bemutatása:**

Az állításait alátámasztó iratokat másolatban mellékelnie kell és a **7. pontban** jelölnie szükséges, hogy mely dokumentumokat csatolta állítása alátámasztására.

Kérjük jelölje X-szel, ha a 6.2 pontot a 150-B/1 pótlapon folytatja: ☐ igen

**150-B/1**

**PÓTLAP A 6.2 PONTHOZ**

Az 1A. pont szerinti kérelmező neve:

Születési időpontja:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

A kérelem okának részletes bemutatása (6.2 pont folytatása):

**150-C**

Az 1A. pont szerinti kérelmező neve:

Születési időpontja:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

**7. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:**

Az eljárás megindításának **feltétele**, hogy az állítását alátámasztó iratokat másolatban mellékelj a kérelméhez.

A 7.1.1-7.1.4 valamint a 7.2.1-7.2.3 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-szel megjelölni, hogy mellékelj az okiratot, míg a 7.2.4 pontnál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.

**7.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:**

|       |                                                                                                                                                            |                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 7.1.1 | A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott <b>panasz/méltányossági kérelem</b>                                                                            | mellékelem: <input type="checkbox"/> |
| 7.1.2 | A pénzügyi intézmény levele a <b>panasz/méltányossági kérelem elutasításáról</b>                                                                           | mellékelem: <input type="checkbox"/> |
| 7.1.3 | Amennyiben nem kapott választ a pénzügyi intézménytől a panaszára, akkor a panasz benyújtását igazoló irat (pl. feladóvevény a postai feladás igazolására) | mellékelem: <input type="checkbox"/> |
| 7.1.4 | Kitöltött és aláírt <b>meghatalmazás</b> nyomtatvány <b>eredeti példánya</b> , amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját                               | mellékelem: <input type="checkbox"/> |

**7.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó mellékletek:**

|       |                                                                                                                            |                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 7.2.1 | A pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt alátámasztó irat (pl.: szerződés, biztosítási ajánlat, kötvény)            | mellékelem: <input type="checkbox"/> |
| 7.2.2 | Biztosítási szolgáltatási igénnyel kapcsolatos iratok (pl.: kárfelvételi jegyzőkönyv, szakvélemény, árajánlat vagy számla) | mellékelem: <input type="checkbox"/> |
| 7.2.3 | A kérelmezett ügyhöz kapcsolódó <b>fizetési meghagyásos-, peres-, és végrehajtási eljárással kapcsolatos iratok</b>        | mellékelem: <input type="checkbox"/> |
| 7.2.4 | <b>A kérelmet alátámasztó további iratok:</b><br>(Kérjük, sorolja fel a mellékelt további iratokat.)                       |                                      |

|              |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>150-D</b> | Az A1. pont szerinti kérelmező neve: | Születési időpontja:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|              | _____                                | <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 2px;"></div> </div> |

**8. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő, mely alapján kérem az eljárás lefolytatását:**

Kelt, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

\_\_\_\_\_  
**1A. pont szerinti Kérelmező aláírása\***

\_\_\_\_\_  
**1B. pont szerinti Kérelmező aláírása\***

*\* Tudomásul veszem, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a jelen kérelem alapján indult eljárásban, a kérelmemben megadott személyes adataimat – ennek körében esetlegesen megadott különleges adataimat – az eljárás lefolytatásához szükséges mértékben, a szükséges ideig kezeli, azokat harmadik személynek törvényi kötelezettség esetén átadhatja.*

*Aláírással hozzájárulásomat adom, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a jelen kérelem alapján indult eljárásban a személyes adataimon túl megadott esetleges különleges adataimat is az eljárás lefolytatásához szükséges mértékben, a szükséges ideig kezelje, azokat harmadik személynek törvényi kötelezettség esetén átadja.*

*Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek kezdeményezheti a Magyar Nemzeti Bank belső adatvédelmi felelősének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat. Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.*

Csak abban az esetben szükséges kitölteni, ha meghatalmazott útján kíván eljárni!

## MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Kérelmező<br>(meghatalmazó) neve:  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                  |
| Lakcíme:                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                  |
| Születésének<br>időpontja és helye | <table><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>Születési helye:</td></tr></table> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Születési helye: |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Születési helye:     |                      |                  |

ezúton meghatalmazom:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                  |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Meghatalmazott neve:               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                  |
| Lakcíme:                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                      |                  |
| Születésének<br>időpontja és helye | <table><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>Születési helye:</td></tr></table> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Születési helye: |
| <input type="text"/>               | <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | Születési helye:     |                      |                  |

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Pénzügyi szolgáltató<br>neve: |  |
| Pénzügyi szolgáltató<br>címe: |  |

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, ..... év ..... hó ..... napján

|                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| .....<br>Meghatalmazó aláírása | .....<br>Meghatalmazott aláírása* |
|--------------------------------|-----------------------------------|

Előttük, mint tanúk előtt:

|             |             |
|-------------|-------------|
| Név:        | Név:        |
| Lakcím:     | Lakcím:     |
| Anyja neve: | Anyja neve: |
| Aláírás*:   | Aláírás*:   |

\* Tudomásul veszem, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a jelen kérelem alapján indult eljárásban a kérelmemben megadott személyes adataimat az eljárás lefolytatásához szükséges mértékben a szükséges harmadik személynek törvényi kötelezettség esetén átadhatja.

Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek kezdeményezheti a Magyar Nemzeti Bank belső adatvédelmi felelősségének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat. Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

